

FAMILY+HAPPY

Guida Convenzione per gli iscritti

ordine _

architetti
planificatori, paesaggisti
e conservatori / Torino



Mission

FAMILY+HAPPY

Garantire l'**accesso sicuro e certificato** a professionisti qualificati **nel settore del caregiving**, attraverso un processo di selezione basato su parametri rigorosi.

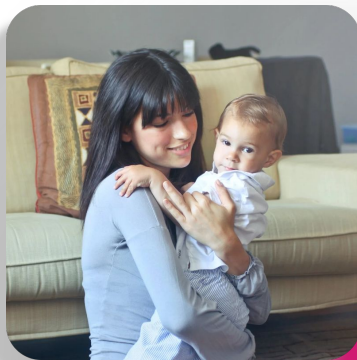
Creare un **impatto sociale positivo**, migliorando la qualità dell'assistenza e favorendo un migliore **equilibrio tra vita lavorativa e familiare**, promuovendo la **professionalizzazione dei caregiver**.

Servizi

FAMILY+HAPPY

Babysitter

Servizio diurno e notturno
Taxi Sitter
Aiuto Compiti (elementari)



Badanti

Servizio diurno



Petsitter

Servizio pensione
Servizio a domicilio
Passeggiata
Dog Wash



Aiuto Commissioni

Consegna/ritiro pacchi e raccomandate
Consegna/ritiro capi
Ritiro farmaci
Manutenzione auto



Tutti i servizi includono

FAMILY+HAPPY

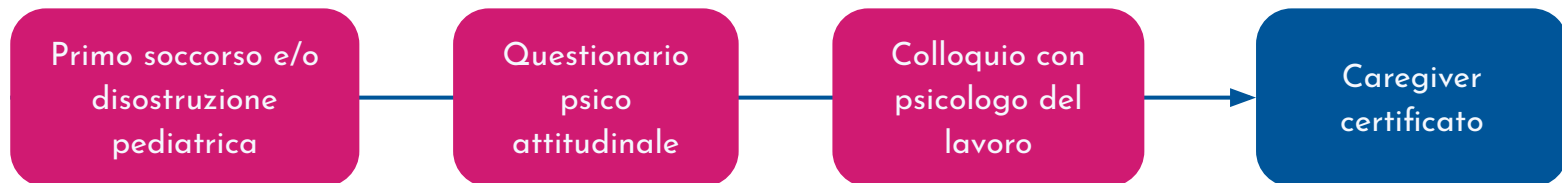
Ricerca e selezione del caregiver/professionista certificato più idoneo alle esigenze e alle specifiche della richiesta

Copertura "No Problem" per la sostituzione temporanea o definitiva del caregiver/professionista, per 12 mesi

Tasse e messa in regola del caregiver/professionista

Selezione dei caregiver

Tutti i caregiver sono certificati attraverso gli oltre 110 parametri del **protocollo proprietario Certificare**



Copertura nazionale

58.000+ Caregiver certificati disponibili su tutto il territorio nazionale a disposizione dei dipendenti

Lingue supportate

- Italiano
- Inglese
- Spagnolo
- Francese

Family Tutor

Il vostro punto di riferimento in Family+Happy



Figure specializzate nella cura delle **relazioni tra i caregivers e le famiglie**, si occupano di raccogliere le necessità dei dipendenti e gestire a 360° l'esperienza con tutti i servizi.

Il Family Tutor è **a disposizione della famiglia per tutto il periodo** di svolgimento del servizio richiesto.

La convenzione OAT



NOME *	COGNOME *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
NUMERO DI TELEFONO *	E-MAIL PERSONALE *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CITTÀ *	PROVINCIA *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CODICE SCONTO *	
<input type="text"/>	
QUAL È IL SERVIZIO DI CUI HAI BISOGNO? *	
<input type="text" value="Babysitter diurna"/>	
<input type="checkbox"/> Acconsento al trattamento dei dati in base alla Privacy Policy per comunicazioni su prodotti e servizi di Family+Happy e dichiaro di essere dipendente con accesso alla convenzione.	
<input type="button" value="INVIA LA TUA RICHIESTA"/>	

Grazie alla convenzione attivata, gli iscritti all'Ordine degli Architetti PPC di Torino hanno **accesso ai servizi di Family+Happy a condizioni agevolate:**

- **20% di sconto sui prezzi di listino dei servizi**

Come richiedere i servizi

1. **Compilare il form** nella landing page dedicata: <https://familyhappybenefit.com/b2b/oat>
2. **Inserire codice sconto** dedicato: **OAT2025**

Cosa succede dopo aver fatto richiesta

1. **Presa in carico** da parte del Family Tutor
Contatto telefonico/Whatsapp entro 24 ore o nella prima giornata lavorativa utile per approfondire i dettagli della richiesta e i bisogni specifici
(lun-ven 9.00 - 18:00, sabato 9:30 - 12:00)
2. **Invio del preventivo** per il servizio al prezzo convenzionato
3. Accettazione del preventivo e **avvio della selezione del caregiver** da parte del Family Tutor
4. **Condivisione del profilo** a maggiore compatibilità individuato
5. **Sessione di prova** / colloquio con il caregiver
6. **Conferma del profilo** e avvio del servizio (o ricerca di un altro profilo)

Tempi di selezione dei caregiver

Servizio	Richiesta standard	Richiesta complessa
Babysitter	entro 4 giorni	5-10 giorni
SOS 90 minuti	disponibile solo nelle città di Roma, Monza, Torino, Milano, Firenze, Bologna, Genova, Bergamo, Brescia, Verona, Padova	
Petsitter	entro 7 giorni	8-14 giorni
Badanti	entro 14 giorni	in base alla richiesta
Aiuto commissioni	entro 10 giorni	in base alla richiesta

La **complessità** della richiesta può essere determinata da:

- località geografica
- fasce orarie
- altre esigenze particolari (es. lingue straniere)

I **giorni** sono da intendersi come **lavorativi**.

FAQs

C'è un numero minimo di ore per ogni richiesta?

Sì, ogni richiesta deve essere di almeno 2 ore di servizio.

Posso richiedere ore di servizio ora e utilizzarle in un secondo momento?

Tendenzialmente no, le ore non sono cumulative. La richiesta e l'erogazione avvengono nello stesso mese e in base alla reale necessità. Fanno eccezione casi particolari, come il mancato utilizzo di alcune ore per validi motivi.

Come funzionano i pagamenti?

I servizi vengono rendicontati a fine mese, con l'eccezione della sessione di prova per cui è richiesto il pagamento anticipato.

I servizi sono disponibili anche di notte e nei weekend?

Sì, non ci sono vincoli di orario: è possibile richiedere il servizio nei weekend, di notte o la sera. Tuttavia, in questi casi le tariffe orarie del caregiver saranno maggiorate.

I caregiver sono dipendenti di Family+Happy?

No, i caregiver non sono dipendenti di Family+Happy, ma collaboratori regolarizzati per la prestazione dei servizi richiesti.

FAQs

Il taxi-sitter può usare l'auto della famiglia?

Sì, la famiglia può mettere a disposizione il proprio mezzo, ma è necessario firmare un'impegnativa che solleva la babysitter da eventuali responsabilità per danni al veicolo. Tuttavia, è sempre consigliabile che le babysitter utilizzino il proprio mezzo.

Come viene calcolato il compenso del taxi-sitter?

Il conteggio inizia dal momento in cui il bambino viene prelevato e copre esclusivamente il tragitto richiesto. Non è previsto alcun compenso per il tragitto effettuato per raggiungere il punto di prelievo.

Qual è la copertura assicurativa offerta?

L'assicurazione di Family+Happy copre eventuali danni causati alla famiglia durante l'attività del caregiver (es. un oggetto rotto in casa). Tuttavia, non fornisce copertura per danni ai caregiver che devono disporre di una propria assicurazione individuale, salvo quanto previsto a norma di legge in materia di infortuni sul lavoro.



Grazie!

FAMILY+HAPPY

La soluzione di conciliazione famiglia - lavoro che mette al centro la "cura"

Domande e assistenza sui servizi attivati

servizioclienti@familyhappybenefit.com

+39 3463233515 (anche Whatsapp!)

orari: lun - ven 9:00 - 18:30, sab 10:00 - 12:30